



STANDAR PELAYANAN

PENGADUAN MASYARAKAT

Alur/Proses:

1. Pengaduan masyarakat yang datang ke kantor atau melalui media ;
2. SP4N LAPOR! (www.lapor.go.id),
3. web :
<https://sumbar.bp2mi.go.id/pengaduan2>
4. email :
sobat.bp3misumbar@gmail.com
5. No HP : 081374495390
6. verifikasi pengaduan
7. penanganan pengaduan
8. rekomendasi tindakan penanganan

Syarat:

1. Formulir online yang telah diisi
2. Dokumen/file Bukti

Waktu : maksimal 3 hari kerja
Biaya: tidak dikenakan biaya/gratis
Produk: rekomendasi pengaduan

