



# STANDAR PELAYANAN

## PENGADUAN/ CRISIS CENTER

### Alur/Proses:

1. Adanya pengaduan (lansung dan online)
2. pemeriksaan kelengkapan dokumen persyaratan pengaduan
3. validasi, verifikasi dan klarifikasi pengaduan

### Syarat:

1. KTP/Paspor atau Identitas lainnya
2. Dokumen pendukung lain

Waktu : 20 menit

Biaya: tidak dikenakan biaya/gratis

Produk: Bukti pengaduan

